

Gizlilik Politikası

Bu gizlilik politikası, Transferiste olarak müşterilerimizin kişisel bilgilerini nasıl topladığımız, kullandığımız, paylaştığımız ve koruduğumuz konusunda size bilgi vermek amacıyla oluşturulmuştur. Müşterilerimizin gizliliği bizim için büyük önem taşımaktadır ve kişisel bilgilerinizi koruma konusundaki taahhüdümüzü yerine getiriyoruz.

Kişisel Bilgilerin Toplanması

Transferiste olarak, hizmetlerimizi sunarken aşağıdaki kişisel bilgilerinizi toplayabiliriz:

- Adınız, soyadınız ve iletişim bilgileriniz (telefon numarası, e-posta adresi vb.)
- Seyahat talepleriniz ve tercihleriniz
- Ödeme bilgileriniz (kredi kartı bilgileri vb.)
- Havalimanı transferleri için uçuş bilgileri
- İş toplantıları veya özel etkinlikler için özel talepler

Bu bilgileri, müşteri taleplerini karşılamak, rezervasyonları düzenlemek, ödemeleri işlemek ve müşteri hizmetleri sağlamak amacıyla topluyoruz.

Kişisel Bilgilerin Kullanımı

Kişisel bilgilerinizi yukarıda belirtilen amaçlarla kullanabiliriz:

- Hizmetlerimizi sunmak ve rezervasyonlarınızı işlemek
 - Size özel çözümler ve teklifler sunmak
 - İş toplantıları veya özel etkinlikler için özel taleplerinizi karşılamak
 - Müşteri hizmetleri sağlamak ve sorunları çözmek
 - İhtiyaçlarınıza uygun hizmetler sunmak
- Kişisel Bilgilerin Paylaşılması

Kişisel bilgilerinizi kesinlikle üçüncü taraflarla paylaşmıyoruz, ancak aşağıdaki durumlarda bilgilerinizi paylaşabiliriz:

- Yasal gereklilikler ve düzenleyici uyum gereklilikleri doğrultusunda yetkililerle paylaşılabilir.
- Size hizmet sunmak için işbirliği yaptığımız taşıma ve konaklama hizmet sağlayıcılarına bilgi aktarabiliriz.
- Hizmetlerimizi geliştirmek ve pazarlama amaçları için anonimleştirilmiş verileri kullanabiliriz.

Kişisel Bilgilerin Güvenliği

Kişisel bilgilerinizi koruma taahhüdümüzün bir parçası olarak, uygun güvenlik önlemlerini alıyoruz. Bilgilerinizi yetkisiz erişim, değiştirme veya yayılma karşısında korumak için fiziksel ve dijital güvenlik önlemleri kullanıyoruz.

Çocukların Gizliliği

Transferiste olarak, 18 yaşın altındaki çocuklardan bilgi toplamayı amaçlamıyoruz. 18 yaşın altındaki çocuklardan bilgi toplandığını fark edersek, bu bilgileri sileriz.

Gizlilik Politikası Değişiklikleri

Bu gizlilik politikası zaman zaman güncellenebilir. Herhangi bir değişiklik durumunda, güncel politikayı web sitemizde yayınlayacağız ve değişiklikleri burada duyuracağız.

Müşteri gizliliğini koruma konusundaki taahhüdümüzü sürdürmekteyiz ve kişisel bilgilerinizi dikkatle işlemekteyiz. Herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.