

**Veri Sorumlusu:** Transfer İste

**Telefon:** +90 (542) 806 02 82

**E-Posta:** info@transferiste.com

### **Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri:**

Transferİste olarak, şirketimiz bünyesinde sunmuş olduğumuz hizmetler kapsamında müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyebiliriz:

- Hizmet Sunumu:** Şehirlerarası ve şehir içi ultra lüks araçlarımızla havalimanı transferleri ve iş toplantıları gibi taşımacılık hizmetleri sağlamak.
- Müşteri İlişkileri Yönetimi:** Müşteri taleplerini karşılamak, şikayetleri değerlendirmek ve müşteri memnuniyetini artırmak için gerekli işlemleri yapmak.
- Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetleri:** Size özel kampanya, indirim gibi avantajlardan faydalanmasını sağlamak ve yeni ürün/hizmetlerimizi tanıtmak.

### **Kişisel Veri Toplama Yöntemleri:**

Kişisel verileriniz, doğrudan sizden veya işbirliği yaptığımız acentelerden, web sitemiz aracılığıyla, mobil uygulamalarımız üzerinden veya diğer yasal yöntemlerle toplanabilir.

### **Kişisel Verilerin İşlenme Süreleri:**

Kişisel verileriniz, işlenme amacının gerektirdiği süre boyunca veya yasal zorunlulukların yerine getirilmesi için gerekli olan süre boyunca saklanacaktır.

### **Kişisel Veri İşleme ve Aktarma Politikası:**

Kişisel verileriniz, KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenir ve gerekli güvenlik önlemleri alınarak saklanır. Verileriniz, üçüncü kişilere aktarılabilir ancak yasal düzenlemelere uygun olarak yapılmaktadır.

### **Kişisel Veri Sahibi Hakları:**

KVKK kapsamında, kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme şartlarının ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**İletişim Bilgileri ve Başvuru Yöntemi:**

KVKK kapsamında yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak veya veri işleme faaliyetlerimizle ilgili her türlü soru ve görüşleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarımızı kullanabilirsiniz:

**Veri Sorumlusu:** Transferiste

**Telefon:** +90 (542) 806 02 82

**E-Posta:** info@transferiste.com

**Aydınlatma Metninde Yapılan Değişiklikler:**

Şirketimiz, KVKK'da yapılacak değişikliklere bağlı olarak bu Aydınlatma Metnini güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellemeler web sitemiz aracılığıyla duyurulacaktır.